

# cobra-Software

## Wie deinstalliere und installiere ich einen cobra Client manuell ?

Zuerst suchen Sie den Systempfad Ihrer cobra-Version. Dafür gibt es zwei Möglichkeiten.

Falls Sie cobra installiert haben, befolgen Sie Schritt 1.1 bis Schritt 1.5.

Falls Sie den Systempfad über die Winplus.sys rausfinden wollen folgen Sie Schritt 2.1

### 1. Systempfad über cobra finden

**Schritt 1.1:** Starten Sie Ihren cobra-Client.

**Schritt 1.2:** In cobra klicken Sie auf den "Info"-Tab und klicken dann auf "Produktinfo".

Danach erscheint ein Fenster in dem Sie auf den "Systeminfo..."-Knopf drücken.

Nun finden Sie das Programmverzeichnis, Systemverzeichnis und weiter Verzeichnisse.

# cobra-Software

Nun wissen Sie, an welchem Ort sich das Systemverzeichnis befindet und können dorthin navigieren.

**Schritt 1.3:** Kopieren Sie einfach den Systemverzeichnis Ordnerverweis und fügen Sie diesen in Ihren Explorer ein.

**Schritt 1.4:** Nun befinden Sie sich im Systemverzeichnis. Um nun zu Ihrem Client-Setup zu kommen, klicken Sie in der Explorer-Leiste auf CRMPRO. Danach befinden Sie sich im CRMPRO-Ordner. Nun gehen Sie in den Client-Setup-Ordner.

**Schritt 1.5:** Nun können Sie die Setup-Datei ausführen und dann Ihre cobra Version deinstallieren bzw. danach neu installieren. Sollte dies nicht funktionieren deinstallieren Sie das Programm wie gewohnt über die Systemsteuerung -> Programme und Funktionen.

Sobald Sie cobra deinstalliert haben können Sie es per Client-Setup wieder installieren.

## 2. Systempfad per Winplus.sys Datei finden

**Schritt 2.1:** Über die Winplus.sys Datei den Systempfad herausfinden.

**Schritt 2.2:** Sie finden die Winplus.sys Datei unter dem Pfad C:\Program Files (x86)\cobra\{COBRA VERSION}\Programm

**Schritt 2.3:** Öffnen Sie die Datei per Editor

**Schritt 2.4:** Nun können Sie den Systempfad kopieren und diesen in Ihren Explorer einfügen. Von nun an können Sie sich an Schritt 1.4 orientieren.

Eindeutige ID: #1002

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 09:39