

# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

## Wo kann ich die von astendo eingetragenen Aufwände sehen?

Alle Aufwände und Arbeitseinheiten werden von den Mitarbeitern von astendo in der Projektverwaltung eingetragen und können dort von Ihnen eingesehen werden.

Öffnen Sie dazu in der Projektverwaltung (Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#)) zuerst die Übersicht und anschließend die Details in Fenster Aufgewendete Zeit.

Übersicht - Projekt 4 - a: X

Sicher | <https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4>

Hauptseite Meine Seite Projekte Sidekick Polls Administration Hilfe

Angemeldet als **maeller** Mein Konto Abmelden

Suche:  » Projekt 4

Redmine Schulung » **projekt 4**

Übersicht **Aktivität** Tickets Gantt-Diagramm Agiles Projektmanagement Kalender News Dokumente Wiki Dateien Konfiguration

Neues Unterprojekt Schließen

cobraID: 0

**Mitglieder**  
Manager: Müller, Andreas

**Aufgewendete Zeit**  
1.50 Stunden  
Aufwand buchen | Details | Bericht

**Tickets**

	offen	geschlossen	Gesamtzahl
Anfrage	0	0	0
Feature	0	0	0
Fehler	0	0	0
Unterstützung	0	0	0
Installation	0	0	0
Entwicklung	0	0	0
Bestellung	0	0	0
Meetings	0	0	0
Schulung	0	0	0
Auftrag	0	0	0
Kontingent (vorab bezahlt)	0	0	0

Alle Tickets anzeigen | Kalender | Gantt-Diagramm

In der Detailübersicht haben Sie nun einen Überblick über die eingetragenen Aufwände jedes Mitarbeiters.

Aufgewendete Zeit - De: X

Sicher | [https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4/time\\_entries](https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4/time_entries)

Hauptseite Meine Seite Projekte Sidekick Polls Administration Hilfe

Angemeldet als **maeller** Mein Konto Abmelden

Suche:  » Projekt 4

Redmine Schulung » **Projekt 4**

Übersicht **Aktivität** Tickets Gantt-Diagramm Agiles Projektmanagement Kalender News Dokumente Wiki Dateien Konfiguration

Alle Projekte » Projekt 4 » Aufwand buchen

**Aufgewendete Zeit**

Filter: Datum  Filter hinzufügen

Anwenden Zurücksetzen

Details Bericht

**Gesamtzeit: 1.50 Stunde**

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50

(1-1/1)

Auch abrufbar als: [Atom](#) | [CSV](#)

# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Die eingetragenen Aufwände werden unterschiedlich bewertet. Wenn wir im Rahmen des Support z.B. einen Fehler in der Software beheben, werden diese Aufwände als 'Gewährleistung' eingetragen. Um den Supporttyp einzublenden, müssen Sie die Darstellungsoption bearbeiten und sich diese Spalte mit anzeigen lassen.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf die Schaltfläche Optionen, wählen links die Spalte Supporttyp und übernehmen Sie die Spalte mit der Pfeiltaste in die ausgewählten Spalten. Bestätigen Sie die Auswahl mit Anwenden.

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Entries) page for 'Projekt 4'. The page has a navigation bar with tabs: Übersicht, Aktivität, Tickets, Gantt-Diagramm, Agiles Projektmanagement, Kalender, News, Dokumente, Wiki. The main content area shows a filter for 'Datum' set to 'alle'. Below the filter, there is an 'Optionen' section with two columns: 'Verfügbare Spalten' (Available Columns) and 'Ausgewählte Spalten' (Selected Columns). The 'Supporttyp' column is highlighted in the 'Verfügbare Spalten' list, and a red arrow points to the right arrow button next to it, indicating it should be moved to the 'Ausgewählte Spalten' list. The 'Anwenden' button is also highlighted. Below the options, there is a table of time entries with columns: Projekt, Datum, Benutzer, Aktivität, Ticket, Kommentar, Stunden.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50

In der Übersicht können Sie nun den eingetragenen Supporttyp sehen.

# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) page for 'Projekt 4' in the astendo system. The page includes a navigation bar with tabs like 'Übersicht', 'Aktivität', 'Tickets', 'Gantt-Diagramm', 'Agiles Projektmanagement', 'Kalender', 'News', 'Dokumente', and 'Wiki'. The main content area shows a table of time entries with the following data:

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden	Supporttyp
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50	Gewährleistung
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50	zur Berechnung

The 'Supporttyp' column is highlighted with a red box. The total time spent is 4.00 hours. The page also includes a search bar, a filter dropdown, and a 'Filter hinzufügen' button.

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:36