

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Wo kann ich die von astendo eingetragenen Aufwände sehen?

Alle Aufwände und Arbeitseinheiten werden von den Mitarbeitern von astendo in der Projektverwaltung eingetragen und können dort von Ihnen eingesehen werden.

Öffnen Sie dazu in der Projektverwaltung (Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#)) zuerst die Übersicht und anschließend die Details in Fenster Aufgewendete Zeit.

The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page for 'Projekt 4'. The navigation menu includes 'Übersicht', 'Aktivität', 'Tickets', 'Gantt-Diagramm', 'Agiles Projektmanagement', 'Kalender', 'News', 'Dokumente', 'Wiki', 'Dateien', and 'Konfiguration'. The 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) widget on the right shows a total of 1.50 hours. The 'Tickets' table on the left lists various ticket types with their counts.

	offen	geschlossen	Gesamtzahl
Anfrage	0	0	0
Feature	0	0	0
Fehler	0	0	0
Unterstützung	0	0	0
Installation	0	0	0
Entwicklung	0	0	0
Bestellung	0	0	0
Meetings	0	0	0
Schulung	0	0	0
Auftrag	0	0	0
Kontingent (vorab bezahlt)	0	0	0

In der Detailübersicht haben Sie nun einen Überblick über die eingetragenen Aufwände jedes Mitarbeiters.

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) detail view for 'Projekt 4'. The 'Details' tab is selected. The table below shows the recorded time entries.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Die eingetragenen Aufwände werden unterschiedlich bewertet. Wenn wir im Rahmen des Support z.B. einen Fehler in der Software beheben, werden diese Aufwände als 'Gewährleistung' eingetragen. Um den Supporttyp einzublenden, müssen Sie die Darstellungsoption bearbeiten und sich diese Spalte mit anzeigen lassen.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf die Schaltfläche Optionen, wählen links die Spalte Supporttyp und übernehmen Sie die Spalte mit der Pfeiltaste in die ausgewählten Spalten. Bestätigen Sie die Auswahl mit Anwenden.

Suche: > Projekt 4

Hauptseite Meine Seite Projekte Sitemap Polls Administration Hilfe

Angemeldet als: müller Mein Konto Abmelden

Redmine Schulung > Projekt 4

Übersicht Aktivität Tickets Gantt-Diagramm Agiles Projektmanagement Kalender News Dokumente Wiki

Aufgewendete Zeit

Alle Projekte > Projekt 4 > Aufwand buchen

Filter: Datum: alle Filter hinzufügen

Optionen

Verfügbare Spalten: Week, Anfahrt, Tätigkeit, Interne Berechnungen, Supporttyp, Auftragsnummer, Auftragsposition, Rechnungsnummer

Ausgewählte Spalten: Projekt, Datum, Benutzer, Aktivität, Ticket, Kommentar, Stunden

Anwenden Zurücksetzen

Details Bericht

Gesamtzeit: 4.00 Stunden

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50

In der Übersicht können Sie nun den eingetragenen Supporttyp sehen.

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) page for 'Projekt 4' in the astendo system. The page includes a search bar, navigation tabs, and a table of time entries. The total time is 4.00 hours. The 'Supporttyp' column is highlighted with a red box.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden	Supporttyp
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50	Gewährleistung
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50	zur Berechnung

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:36