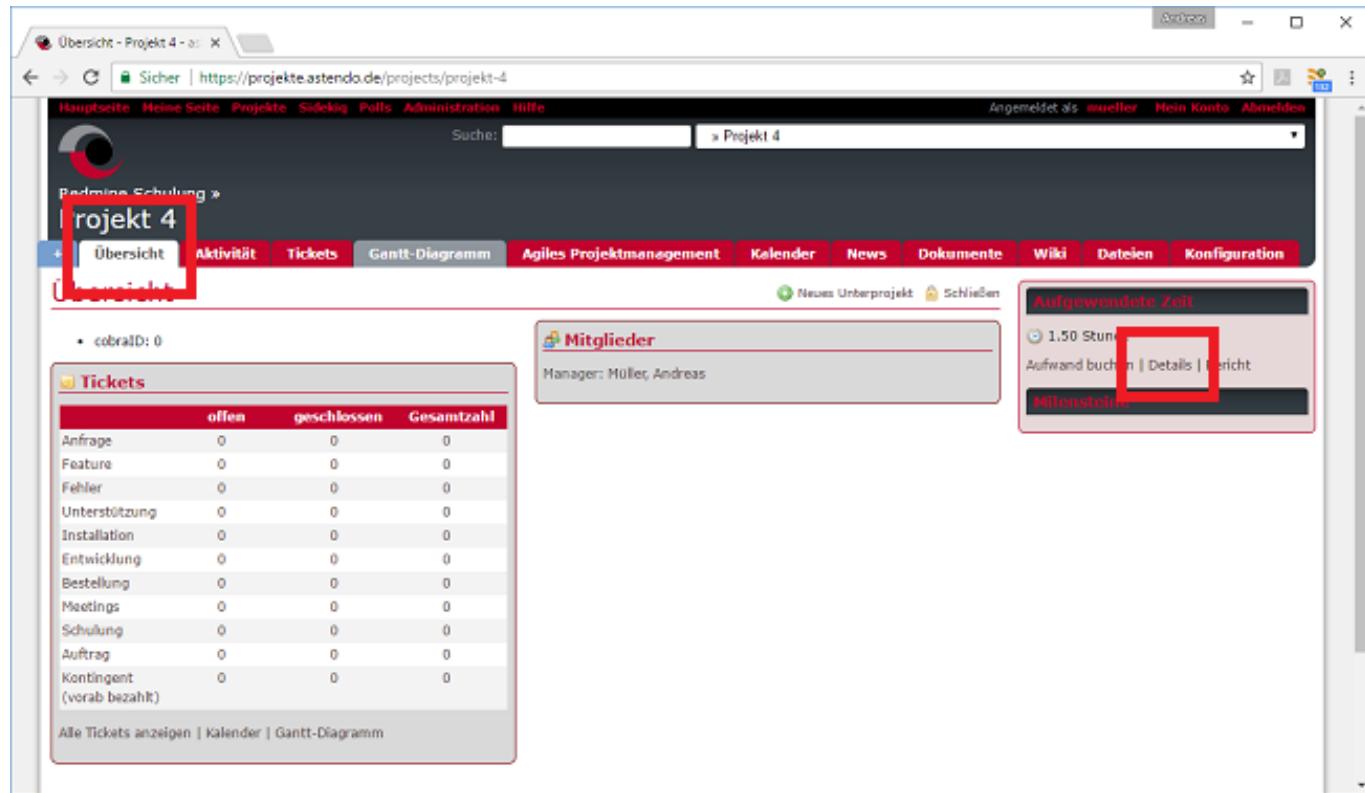


# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

## Wo kann ich die von astendo eingetragenen Aufwände sehen?

Alle Aufwände und Arbeitseinheiten werden von den Mitarbeitern von astendo in der Projektverwaltung eingetragen und können dort von Ihnen eingesehen werden.

Öffnen Sie dazu in der Projektverwaltung (Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#)) zuerst die Übersicht und anschließend die Details in Fenster Aufgewendete Zeit.



Übersicht - Projekt 4 - [X](#)

Sicher | <https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4>

Hauptseite Heine Seite Projekte Sidekick Polls Administration Hilfe

Angemeldet als mueller Mein Konto Abmelden

Suche: Projekt 4

Redmine Schulung » Projekt 4

+ Übersicht Aktivität Tickets Gantt-Diagramm Agiles Projektmanagement Kalender News Dokumente Wiki Dateien Konfiguration

Übersicht

• cobraID: 0

**Tickets**

	offen	geschlossen	Gesamtzahl
Anfrage	0	0	0
Feature	0	0	0
Fehler	0	0	0
Unterstützung	0	0	0
Installation	0	0	0
Entwicklung	0	0	0
Bestellung	0	0	0
Meetings	0	0	0
Schulung	0	0	0
Auftrag	0	0	0
Kontingent (verab bezahlt)	0	0	0

Alle Tickets anzeigen | Kalender | Gantt-Diagramm

**Mitglieder**

Manager: Müller, Andreas

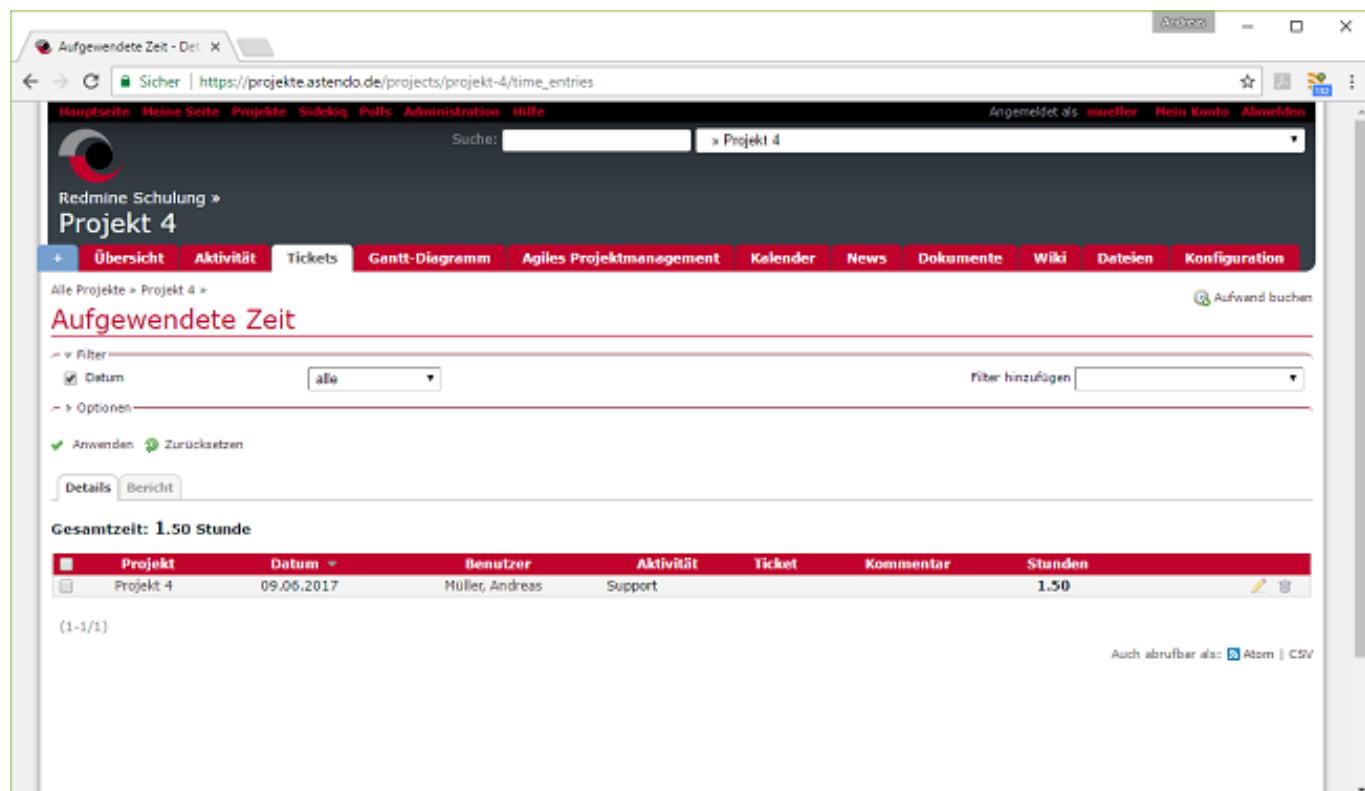
**Aufgewendete Zeit**

1.50 Stun

Aufwand buchen | Details | Bericht

Milestei

In der Detailübersicht haben Sie nun einen Überblick über die eingetragenen Aufwände jedes Mitarbeiters.



Aufgewendete Zeit - [Det](#) - [X](#)

Sicher | [https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4/time\\_entries](https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4/time_entries)

Hauptseite Heine Seite Projekte Sidekick Polls Administration Hilfe

Angemeldet als mueller Mein Konto Abmelden

Suche: Projekt 4

Redmine Schulung » Projekt 4

+ Übersicht Aktivität Tickets Gantt-Diagramm Agiles Projektmanagement Kalender News Dokumente Wiki Dateien Konfiguration

Aufgewendete Zeit

Datum alle Filter hinzufügen

Anwenden Zurücksetzen

Details Bericht

Gesamtzeit: 1.50 Stunde

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50

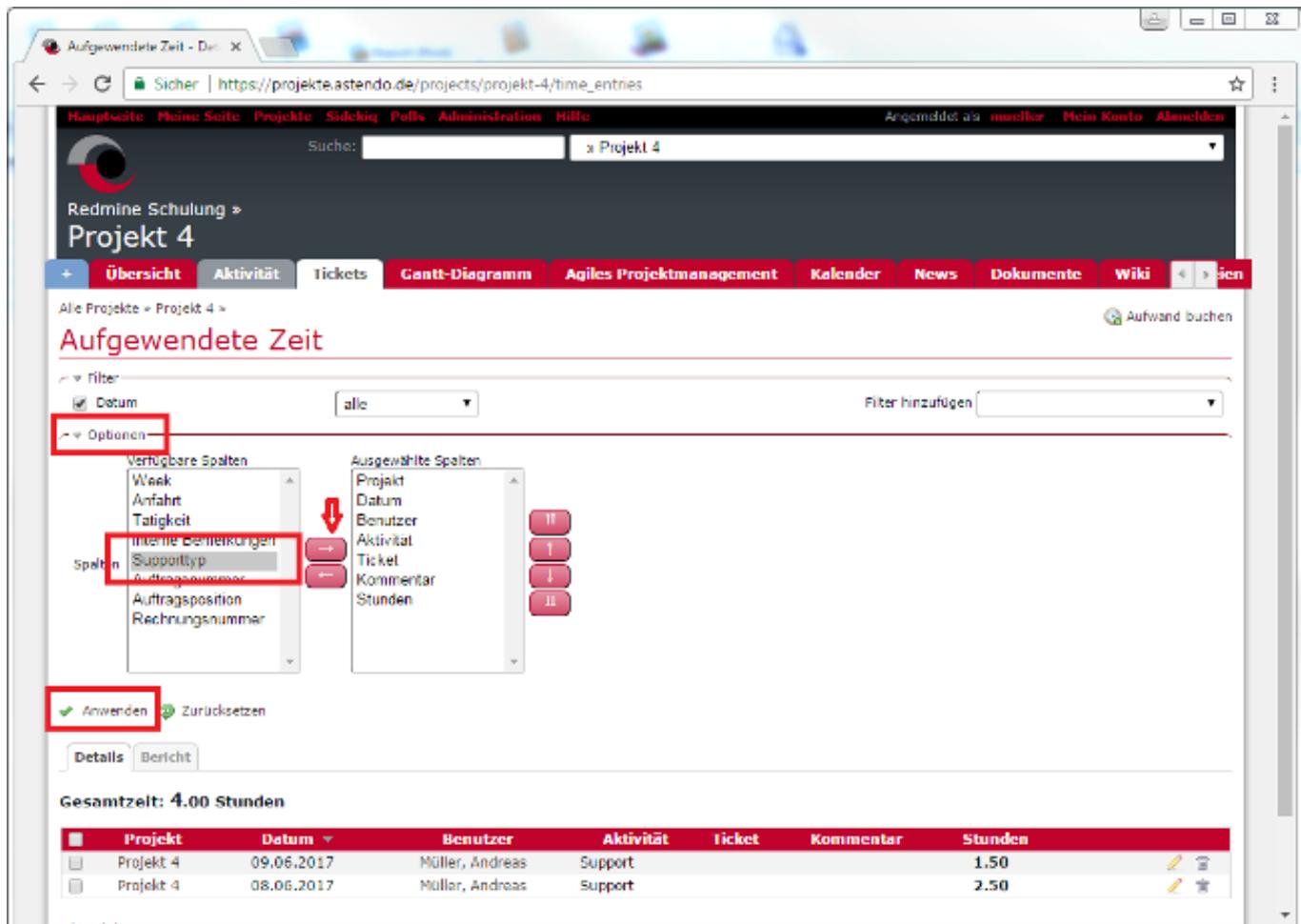
(1-1/1)

Auch abrufbar als Atom | CSV

# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Die eingetragenen Aufwände werden unterschiedlich bewertet. Wenn wir im Rahmen des Support z.B. einen Fehler in der Software beheben, werden diese Aufwände als 'Gewährleistung' eingetragen. Um den Supporttyp einzublenden, müssen Sie die Darstellungsoption bearbeiten und sich diese Spalte mit anzeigen lassen.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf die Schaltfläche Optionen, wählen links die Spalte Supporttyp und übernehmen Sie die Spalte mit der Pfeiltaste in die ausgewählten Spalten. Bestätigen Sie die Auswahl mit Anwenden.



The screenshot shows the Redmine 'Aufgewendete Zeit' (Spent Time) page for Projekt 4. At the top, there are tabs for Übersicht, Aktivität, Tickets, Gantt-Diagramm, Agiles Projektmanagement, Kalender, News, Dokumente, and Wiki. The 'Übersicht' tab is selected. Below the tabs, there is a search bar and a dropdown menu showing 'Projekt 4'. The main area is titled 'Aufgewendete Zeit' and shows a table of time entries. The table has columns: Projekt, Datum, Benutzer, Aktivität, Ticket, Kommentar, and Stunden. There are two entries: Projekt 4 on 09.06.2017 by Müller, Andreas for 1.50 hours, and Projekt 4 on 08.06.2017 by Müller, Andreas for 2.50 hours. At the bottom left of the table area, there are 'Details' and 'Bericht' buttons. At the bottom right, there are edit and delete icons for each row.

In der Übersicht können Sie nun den eingetragenen Supporttyp sehen.

# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Aufgewendete Zeit - Der... Sicher | https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4/time\_entries?utf8=✓&f%5B%5D=spent\_on&op%5Bspent\_on%5D=%26f%5B%5D=&c%5B%5C...  
Hauptseite Meine Seite Projekte Sidekiq Polls Administration Hilfe  
Suche: Projekt 4  
Redmine Schulung » Projekt 4  
+ Übersicht Aktivität Tickets Gantt-Diagramm Agiles Projektmanagement Kalender News Dokumente Wiki < > Ändern  
Alle Projekte > Projekt 4 > Aufwand buchen  
Aufgewendete Zeit  
Filter: Datum alle Filter hinzufügen  
Optionen: Anwenden Zurücksetzen  
Details Bericht  
Gesamtszeit: 4.00 Stunden  
Projekt Datum Benutzer Aktivität Ticket Kommentar Stunden Supporttyp  
Projekt 4 09.06.2017 Moller, Andreas Support 1.50  
Projekt 4 08.06.2017 Moller, Andreas Support 2.50  
(1-2/2)  
Auch abrufbar als: Atom | CSV

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden	Supporttyp
Projekt 4	09.06.2017	Moller, Andreas	Support			1.50	Gewährleistung zur Berechnung
Projekt 4	08.06.2017	Moller, Andreas	Support			2.50	

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:36