

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Wo kann ich die von astendo eingetragenen Aufwände sehen?

Alle Aufwände und Arbeitseinheiten werden von den Mitarbeitern von astendo in der Projektverwaltung eingetragen und können dort von Ihnen eingesehen werden.

Öffnen Sie dazu in der Projektverwaltung (Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#)) zuerst die Übersicht und anschließend die Details in Fenster Aufgewendete Zeit.

The screenshot shows the 'Übersicht - Projekt 4' page in a web browser. The URL is <https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4>. The page features a navigation bar with tabs: Übersicht (highlighted with a red box), Aktivität, Tickets, Gantt-Diagramm, Agiles Projektmanagement, Kalender, News, Dokumente, Wiki, Dateien, and Konfiguration. Below the navigation bar, there is a 'Tickets' table and a 'Mitglieder' section. A 'Mitglieder' card for 'cobald:0' (Manager: Müller, Andreas) is visible, with a '1.50 Stunden' time entry highlighted by a red box. A 'Details' link is also present.

	offen	geschlossen	Gesamtzahl
Anfrage	0	0	0
Feature	0	0	0
Fehler	0	0	0
Unterstützung	0	0	0
Installation	0	0	0
Entwicklung	0	0	0
Bestellung	0	0	0
Meetings	0	0	0
Schulung	0	0	0
Auftrag	0	0	0
Kontingent (vorab bezahlt)	0	0	0

In der Detailübersicht haben Sie nun einen Überblick über die eingetragenen Aufwände jedes Mitarbeiters.

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' page in a web browser. The URL is https://projekte.astendo.de/projects/projekt-4/time_entries. The page displays a table of time entries for 'Projekt 4'. The total time is 1.50 Stunden. The table has columns for Projekt, Datum, Benutzer, Aktivität, Ticket, Kommentar, and Stunden.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Die eingetragenen Aufwände werden unterschiedlich bewertet. Wenn wir im Rahmen des Support z.B. einen Fehler in der Software beheben, werden diese Aufwände als 'Gewährleistung' eingetragen. Um den Supporttyp einzublenden, müssen Sie die Darstellungsoption bearbeiten und sich diese Spalte mit anzeigen lassen.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf die Schaltfläche Optionen, wählen links die Spalte Supporttyp und übernehmen Sie die Spalte mit der Pfeiltaste in die ausgewählten Spalten. Bestätigen Sie die Auswahl mit Anwenden.

Das Bild zeigt den Screenshot der 'Aufgewendete Zeit' Seite in Redmine für 'Projekt 4'. Die 'Optionen' sind so konfiguriert, dass die Spalte 'Supporttyp' in der Tabelle sichtbar ist. Die Tabelle zeigt zwei Einträge für 'Projekt 4' mit einem Supporttyp von 'Support'.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50

In der Übersicht können Sie nun den eingetragenen Supporttyp sehen.

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) page for 'Projekt 4' in the astendo system. The page includes a navigation menu, a search bar, and a table of time entries. The table has the following data:

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden	Supporttyp
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50	Gewährleistung
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50	zur Berechnung

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:36