

# 6.0

## Ich erhalte selbst keine Anmeldebestätigungen aus der Webextension

Wenn Sie selbst keine E-Mail-Bestätigungen erhalten, liegt das häufig daran, dass Ihr eigener E-Mail-Server dem Empfang von E-Mails mit der eigenen Domäne aus der WebExtension ablehnt: die WebExtension sendet als Standard mit dem Absender des eingetragenen Ansprechpartners, also z.B. [ansprechpartner@domaene.de](mailto:ansprechpartner@domaene.de). Ihr E-Mail-Server ist aber selbst Verwalter der Domäne domaene.de und lehnt deshalb die Zustellung von externen E-Mails mit dieser Domäne ab.

Sprechen Sie mit Ihrem Administrator für Ihren E-Mail-Server, dass der Empfang von E-Mails aus der WebExtension (auch unter Verwendung der eigenen Domäne!) zugelassen wird.

Eindeutige ID: #1010

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:39