

# cobra-Software

## Was sind die Systemanforderungen für cobra CRM und den astendo EditManager ? cobra CRM und EditManager Add-on

### Technische Daten für folgende CRM-Lösungen: cobra CRM BI, cobra CRM PRO & cobra CRM PLUS

#### Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation

Betriebssystem:

32- oder 64-Bit, jeweils aktuellste Servicepacks installiert

Windows Vista ab SP2 \*

Windows 7 SP 1

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10

Empfohlener freier Arbeitsspeicher 1 GB RAM oder mehr

Festplattenspeicher 2 GB

\*Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt.

#### Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation

Client-Betriebssystem:

32- oder 64-Bit, jeweils aktuellste Servicepacks installiert

Windows Vista ab SP 2

Windows 7

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10(ab cobra 2015 R1.1604)

Server-Betriebssystem:

Windows Server 2000, 2003, 2008

(eingeschränkt, nur Serverinstallation, keine Client-Installation möglich.

Bitte beachten Sie, dass für die Installation der „Windows Installer 4.5„ benötigt wird.)

Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2016, 2019

Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version.

#### Datenbank

MS SQL Server (Express Edition) 2008, 2012, 2014, 2016, 2017

MS SQL Server 2014 Express wird mitgeliefert

Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express.

Hinweis:

Seite 1 / 2

© 2024 Lars Hiller <lars.hiller@astendo.de> | 2024-11-13 02:18

URL: <https://faq.astendo.de/content/2/4/de/was-sind-die-systemanforderungen-fuer-cobra-crm-und-den-astendo-editmanager-.html>

# cobra-Software

Die Funktion "Mobiler Benutzer" funktioniert nicht mit der Express-Version; setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.

## Datenbankvolumen

Anzahl der Adressen nicht begrenzt.  
Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server

## Datensicherheit

Professionelle Backup-Lösung:  
Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände.  
Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.

## Terminmanager-Integration

Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)

## Office-Integration

Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export

## E-Mail-Integration

Outlook 2007 oder höher (jeweils nur 32-Bit-Systeme)  
Lotus Notes Version 8.5  
Novell Groupwise ab Version 8.0.1

## EditManager Add-on Systemvoraussetzungen

EditManager Version	cobra Version
Version 4.x	cobra Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO
Ab Version 2013	
Version 5.x	cobra Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO
Ab Version 2015	Release 2

Eindeutige ID: #1003  
Verfasser: n/a  
Letzte Änderung: 2019-05-15 11:23