

# cobra-Software

## Was sind die Systemanforderungen für cobra CRM und den astendo EditManager ? cobra CRM und EditManager Add-on

### Technische Daten für folgende CRM-Lösungen: cobra CRM BI, cobra CRM PRO & cobra CRM PLUS

#### Systemvoraussetzungen Einzelplatz-Installation

Betriebssystem:

32- oder 64-Bit, jeweils aktuellste Servicepacks installiert

Windows Vista ab SP2 \*

Windows 7 SP 1

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10

Empfohlener freier Arbeitsspeicher 1 GB RAM oder mehr

Festplattenspeicher 2 GB

\*Wird nur als erweiterte Einzelplatz-Installation in Kombination mit einem bestehenden SQL Server 2008 oder 2012 unterstützt. Der mitgelieferte SQL Server 2014 wird laut Microsoft offiziell unter Windows Vista nicht unterstützt.

#### Systemvoraussetzungen Client-/Server-Installation

Client-Betriebssystem:

32- oder 64-Bit, jeweils aktuellste Servicepacks installiert

Windows Vista ab SP 2

Windows 7

Windows 8

Windows 8.1

Windows 10(ab cobra 2015 R1.1604)

Server-Betriebssystem:

Windows Server 2000, 2003, 2008

(eingeschränkt, nur Serverinstallation, keine Client-Installation möglich.

Bitte beachten Sie, dass für die Installation der „Windows Installer 4.5„ benötigt wird.)

# cobra-Software

Windows Server 2008 R2 SP1, 2012, 2016, 2019

Zusätzlich gelten die Systemvoraussetzungen der eingesetzten Microsoft SQL-Server Version.

## Datenbank

MS SQL Server (Express Edition) 2008, 2012, 2014, 2016, 2017

MS SQL Server 2014 Express wird mitgeliefert

Es gelten die Beschränkungen des jeweiligen MS SQL Server Express.

Hinweis:

Die Funktion "Mobiler Benutzer" funktioniert nicht mit der Express-Version;

setzt also einen professionellen MS SQL Server voraus.

## Datenbankvolumen

Anzahl der Adressen nicht begrenzt.

Größe der Datenbank abhängig vom eingesetzten SQL-Server

## Datensicherheit

Professionelle Backup-Lösung:

Sicherheitsmechanismen verhindern Datenverlust auch bei Systemabsturz und erlauben gezielte Wiederherstellung. Datenbankwartungspläne sorgen für optimierte Datenbestände.

Hoher Schutz vor Datenmissbrauch durch zertifizierte Schutzmechanismen des SQL-Servers.

## Terminmanager-Integration

Outlook 2007 oder höher (nur 32-Bit-Systeme)

## Office-Integration

Word/Excel: Version 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 für Einzel-, Serienbrief und Export.

## E-Mail-Integration

# cobra-Software

Outlook 2007 oder höher (jeweils nur 32-Bit-Systeme)

Lotus Notes Version 8.5

Novell Groupwise ab Version 8.0.1

## EditManager Add-on Systemvoraussetzungen

EditManager Version

cobra Version

Version 4.x

cobra Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO

Ab Version 2013

Version 5.x

cobra Adress PLUS, CRM PLUS, CRM PRO

Ab Version 2015

Release 2

Eindeutige ID: #1003

Verfasser: Sebastian Kunze

Letzte Änderung: 2019-05-15 11:23