

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Wo kann ich die von astendo eingetragenen Aufwände sehen?

Alle Aufwände und Arbeitseinheiten werden von den Mitarbeitern von astendo in der Projektverwaltung eingetragen und können dort von Ihnen eingesehen werden.

Öffnen Sie dazu in der Projektverwaltung (Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#)) zuerst die Übersicht und anschließend die Details in Fenster Aufgewendete Zeit.

The screenshot shows the 'Projekt 4' overview page. The 'Aufgewendete Zeit' section is highlighted with a red box, showing 1.50 Stunden (1.50 hours) and links for 'Aufwand buchen' (Book work), 'Details', and 'Bericht' (Report). The 'Tickets' table is also visible.

	offen	geschlossen	Gesamtzahl
Anfrage	0	0	0
Feature	0	0	0
Fehler	0	0	0
Unterstützung	0	0	0
Installation	0	0	0
Entwicklung	0	0	0
Bestellung	0	0	0
Meetings	0	0	0
Schulung	0	0	0
Auftrag	0	0	0
Kontingent (vorab bezahlt)	0	0	0

In der Detailübersicht haben Sie nun einen Überblick über die eingetragenen Aufwände jedes Mitarbeiters.

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' details page for 'Projekt 4'. The 'Gesamtzeit: 1.50 Stunde' (Total time: 1.50 hours) is displayed. A table lists the time entries for 'Projekt 4' on '09.06.2017' by 'Müller, Andreas' for 'Support' activity, totaling 1.50 hours.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Die eingetragenen Aufwände werden unterschiedlich bewertet. Wenn wir im Rahmen des Support z.B. einen Fehler in der Software beheben, werden diese Aufwände als 'Gewährleistung' eingetragen. Um den Supporttyp einzublenden, müssen Sie die Darstellungsoption bearbeiten und sich diese Spalte mit anzeigen lassen.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf die Schaltfläche Optionen, wählen links die Spalte Supporttyp und übernehmen Sie die Spalte mit der Pfeiltaste in die ausgewählten Spalten. Bestätigen Sie die Auswahl mit Anwenden.

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) section for 'Projekt 4'. The 'Optionen' (Options) menu is open, showing a list of available columns on the left and selected columns on the right. The 'Supporttyp' column is highlighted in the available list and moved to the selected list. The 'Anwenden' (Apply) button is highlighted. Below the options, a table shows the total time spent (4.00 hours) and a list of time entries with columns for Project, Date, User, Activity, Ticket, Comment, and Hours.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50

In der Übersicht können Sie nun den eingetragenen Supporttyp sehen.

astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) page for 'Projekt 4' in the astendo system. The page includes a navigation bar with tabs like 'Übersicht', 'Aktivität', 'Tickets', 'Gantt-Diagramm', 'Agiles Projektmanagement', 'Kalender', 'News', 'Dokumente', and 'Wiki'. The 'Tickets' tab is active. Below the navigation bar, there's a search bar and a filter section. The main content area shows a table of time entries. The table has columns: Projekt, Datum, Benutzer, Aktivität, Ticket, Kommentar, Stunden, and Supporttyp. There are two entries for 'Projekt 4' on '09.06.2017' by 'Müller, Andreas' with 'Support' activity. The first entry has 1.50 hours and the second has 2.50 hours. The 'Supporttyp' column shows 'Gewährleistung' and 'zur Berechnung'. The total time is 4.00 hours. A red box highlights the 'Supporttyp' column.

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden	Supporttyp
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50	Gewährleistung
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50	zur Berechnung

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:36