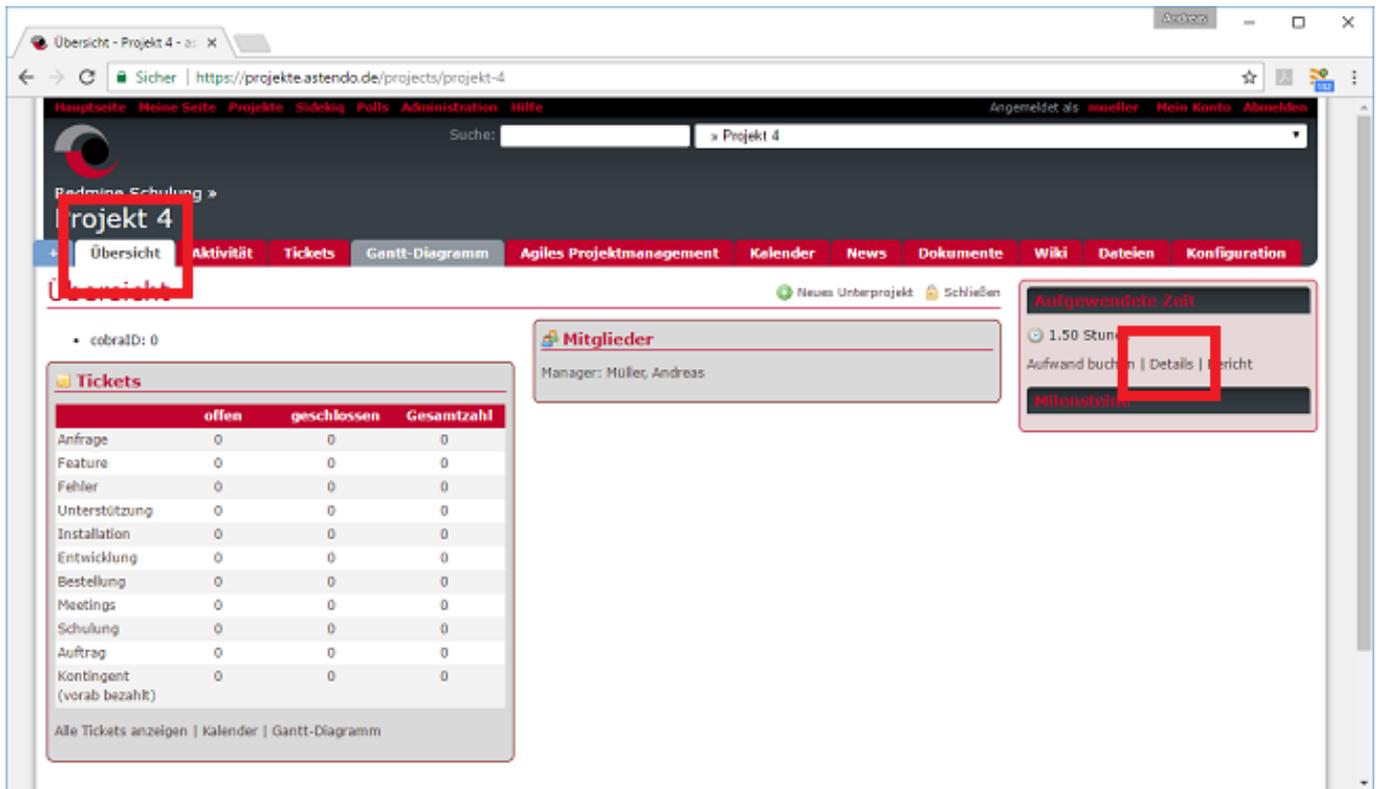


# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

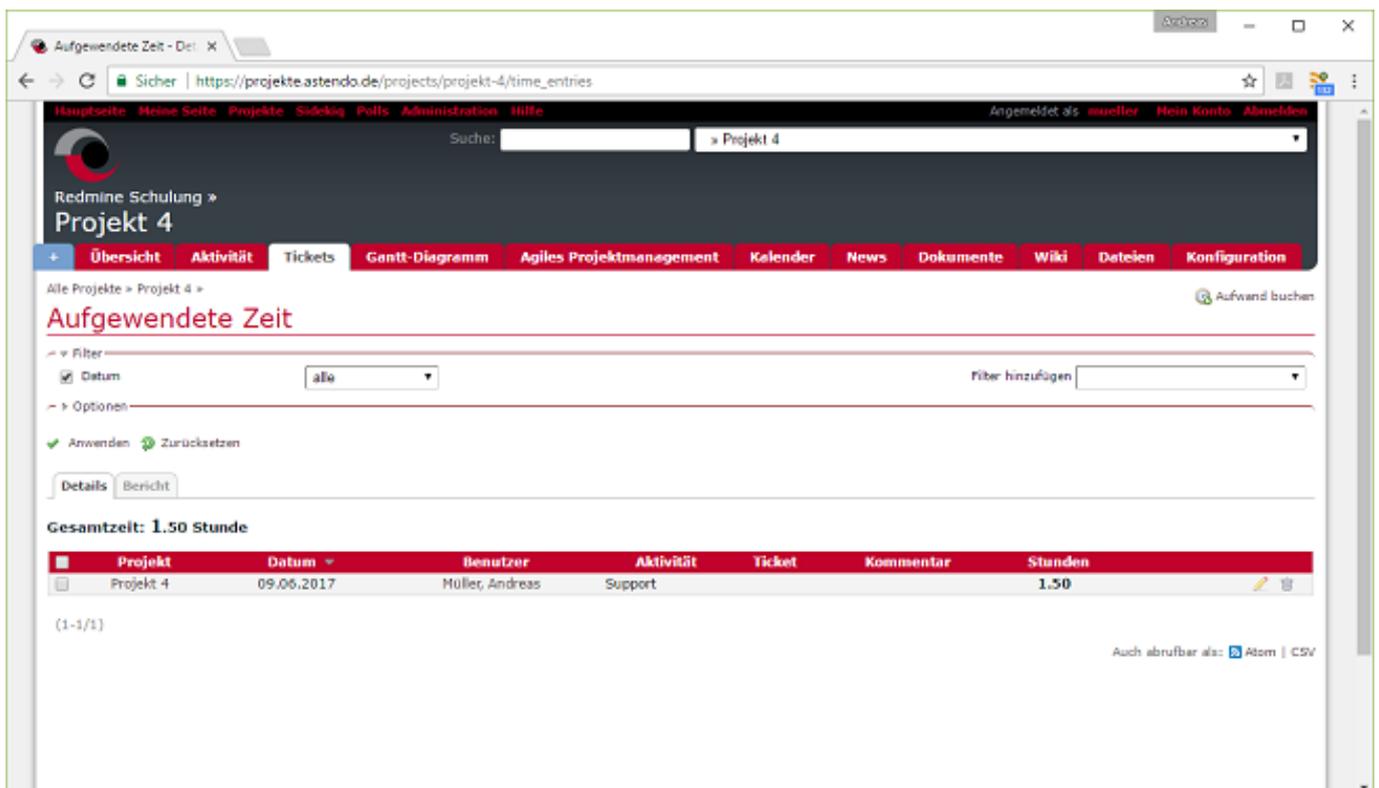
## Wo kann ich die von astendo eingetragenen Aufwände sehen?

Alle Aufwände und Arbeitseinheiten werden von den Mitarbeitern von astendo in der Projektverwaltung eingetragen und können dort von Ihnen eingesehen werden.

Öffnen Sie dazu in der Projektverwaltung (Informationen zur Anmeldung finden Sie [hier](#)) zuerst die Übersicht und anschließend die Details in Fenster Aufgewendete Zeit.



In der Detailübersicht haben Sie nun einen Überblick über die eingetragenen Aufwände jedes Mitarbeiters.



# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

Die eingetragenen Aufwände werden unterschiedlich bewertet. Wenn wir im Rahmen des Support z.B. einen Fehler in der Software beheben, werden diese Aufwände als 'Gewährleistung' eingetragen. Um den Supporttyp einzublenden, müssen Sie die Darstellungsoption bearbeiten und sich diese Spalte mit anzeigen lassen.

Klicken Sie dazu in der Übersicht auf die Schaltfläche Optionen, wählen links die Spalte Supporttyp und übernehmen Sie die Spalte mit der Pfeiltaste in die ausgewählten Spalten. Bestätigen Sie die Auswahl mit Anwenden.

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Entries) page in Redmine. The page title is 'Projekt 4' and the sub-page is 'Aufgewendete Zeit'. The page has a navigation bar with tabs: Übersicht, Aktivität, Tickets, Gantt-Diagramm, Agiles Projektmanagement, Kalender, News, Dokumente, Wiki. The main content area shows a filter section with 'Datum' set to 'alle' and a search box. Below the filter is the 'Optionen' (Options) section, which is highlighted with a red box. It contains two columns: 'Verfügbare Spalten' (Available Columns) and 'Ausgewählte Spalten' (Selected Columns). The 'Supporttyp' column is highlighted in red in the 'Verfügbare Spalten' list. Below the columns are 'Anwenden' (Apply) and 'Zurücksetzen' (Reset) buttons, both highlighted with red boxes. Below the options section are 'Details' and 'Bericht' buttons. The main content area shows a table with the following data:

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50

In der Übersicht können Sie nun den eingetragenen Supporttyp sehen.

# astendo Projektverwaltung und Ticketsystem

The screenshot shows the 'Aufgewendete Zeit' (Time Spent) page for 'Projekt 4' in the astendo system. The page includes a navigation bar with tabs like 'Übersicht', 'Aktivität', 'Tickets', 'Gantt-Diagramm', 'Agiles Projektmanagement', 'Kalender', 'News', 'Dokumente', and 'Wiki'. Below the navigation, there's a search bar and a filter section. The main content area shows a table of time entries with the following data:

Projekt	Datum	Benutzer	Aktivität	Ticket	Kommentar	Stunden	Supporttyp
Projekt 4	09.06.2017	Müller, Andreas	Support			1.50	Gewährleistung
Projekt 4	08.06.2017	Müller, Andreas	Support			2.50	zur Berechnung

The 'Supporttyp' column for the second entry is highlighted with a red box. The total time spent is 4.00 hours.

Eindeutige ID: #1027

Verfasser: n/a

Letzte Änderung: 2017-07-13 12:36