

# Schon gewusst?

## Daten in der WebExtension löschen (Stammdaten / Umfrage)

Mit der Option "Daten in der WebExtension löschen" können Sie Stammdatenaktualisierungen bereinigen oder Umfragen in den Ausgangszustand versetzen und somit erneut abfragen.

Wir unterscheiden hierbei zwei Verfahren:

### 1. **Ausgewählte Adressen in der WebExtension löschen**

Sie können hier die in der WebExtension gespeicherten Daten zu einzelnen oder recherchierten Adressen löschen.

Bei diesem Löschvorgang werden sämtliche Angaben zur Adresse aus der WebExtension gelöscht - das bedeutet auch, dass der zugehörige Teilnehmer-Link zur Stammdatenaktualisierung ungültig wird.

Diese Option empfiehlt sich bei Adressen auf der Sperrliste, inaktive Adressen oder wenn Löschanfragen gestellt werden.

### 2. **WebExtension-Formulardaten für ausgewählte Adressen löschen**

Auch hier können Sie den Löschvorgang für einzelne oder recherchierte Adressen durchführen.

Beim Löschen von Formulardaten werden lediglich die bereits angegebene Teilnehmer-Antworten in einer Stammdatenaktualisierung oder Umfrage gelöscht. Die Teilnehmer-Links bleiben also wirksam.

Diese Option bietet sich an, wenn Sie planen eine vorhandene Stammdatenaktualisierung oder Umfrage erneut durchzuführen.

### **Bitte beachten Sie:**

Für die Nutzung der Stammdatenaktualisierung und Umfragen benötigen Sie den EditManager Professional und die Anbindung an eine WebExtension. Unter Umständen wird auch der EventManager Professional benötigt.

Eindeutige ID: #1108

Verfasser: Thomas Kaim

Letzte Änderung: 2019-07-16 15:05